

ĐẢNG ỦY ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ
VĂN PHÒNG

*

Số 34 -CV/VPĐU
V/v gửi tài liệu

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM
TP.Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 9 năm 2025

Kính gửi: Các cấp ủy cơ sở trực thuộc
Đảng bộ Ủy ban nhân dân Thành phố

Căn cứ Quy chế làm việc của Ban Chấp hành Đảng bộ Ủy ban nhân dân Thành phố, Văn phòng Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố kính chuyển Chỉ thị số 01-CT/TU ngày 18 tháng 9 năm 2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới đến các đơn vị để nghiên cứu, quán triệt thực hiện.

Trân trọng.

Nơi nhận:

- Như trên (Kèm CT 01),
- Thường trực Đảng ủy (để báo cáo),
- Các đồng chí Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ Ủy ban nhân dân Thành phố,
- Các cơ quan chuyên trách Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố,
- Lưu VP/X



Phạm Văn Linh

CHỈ THỊ**tăng cường sự lãnh đạo của Đảng
đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới**

Thành phố Hồ Chí Minh là đô thị đặc biệt, trung tâm lớn về kinh tế, tài chính, thương mại, văn hóa, khoa học - công nghệ, đổi mới sáng tạo, giáo dục - đào tạo của vùng kinh tế trọng điểm phía Nam và cả nước; đồng thời, là cửa ngõ kết nối quan trọng với khu vực và thế giới; với dân số đông, đa dạng thành phần xã hội. Thời gian qua, việc thực hiện Kết luận số 100-KL/TW ngày 18 tháng 8 năm 2014 của Ban Bí thư khóa XI về việc “đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội”, Chỉ thị số 12-CT/TU ngày 05 tháng 4 năm 2017 của Ban Thường vụ Thành ủy về “tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng công tác nắm bắt, điều tra, nghiên cứu dư luận xã hội” và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, công tác dư luận xã hội đã đạt nhiều kết quả quan trọng, góp phần phục vụ quá trình lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp nắm bắt, phản ánh kịp thời tình hình tư tưởng, nguyện vọng của các tầng lớp Nhân dân; đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội từ Thành phố đến cơ sở được củng cố, kiện toàn và từng bước nâng cao chất lượng, góp phần giúp cấp ủy, chính quyền các cấp trong nắm bắt, phản ánh, định hướng dư luận xã hội.

Thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW ngày 23 tháng 5 năm 2025 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới, Ban Thường vụ Thành ủy yêu cầu các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội quán triệt, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung sau:

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt và tổ chức thực hiện tốt các chủ trương, quan điểm của Đảng về công tác dư luận xã hội, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, rõ nét nhận thức và hành động. Công tác dư luận xã hội phải bám sát chủ trương, đường lối của Đảng, tình hình thực tiễn của Thành phố Hồ Chí Minh; phục vụ thiết thực các nhiệm vụ chính trị quan trọng của đất nước và địa phương. Xác định đây là một trong những nội dung quan trọng của công tác tư tưởng, công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng và lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý xã hội; là khâu bắt buộc trong quy trình xây dựng, tổ chức thực hiện và đánh giá kết quả thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các dự án phát triển kinh tế - xã hội, các phong trào, cuộc vận động có ảnh hưởng sâu rộng đến đời sống Nhân dân. Trên cơ sở nắm bắt, phản ánh dư luận, cần thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động, giải thích để Nhân dân

nhận thức đúng, đầy đủ bản chất vấn đề, sự kiện, an tâm, tin tưởng, đoàn kết, đồng thuận cao với chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và chủ trương của Thành phố Hồ Chí Minh.

2. Cấp ủy, tổ chức đảng, nhất là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền chủ động nắm bắt, tiếp thu, xử lý thông tin phản ánh từ dư luận xã hội. Chú trọng sử dụng các kết quả điều tra, khảo sát, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội phục vụ quá trình xây dựng, điều chỉnh các chủ trương của cấp ủy, quản lý nhà nước của chính quyền, tăng cường công tác lãnh đạo, quản lý xã hội. Thực hiện nghiêm theo quy định tổ chức tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân; phản hồi, xử lý kiến nghị, đề xuất từ cơ sở và của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố nhằm kịp thời giải quyết tốt công tác tư tưởng, những vấn đề, sự kiện dư luận xã hội quan tâm, bức xúc. Lấy kết quả công tác dư luận xã hội là tiêu chí quan trọng trong đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác nắm bắt, phân tích, dự báo, phản ánh và định hướng dư luận xã hội, bảo đảm tính kịp thời, khách quan, khoa học và toàn diện. Tăng cường khảo sát, điều tra chuyên đề về những vấn đề, sự kiện, chủ trương lớn có tác động đến đời sống Nhân dân; đặc biệt là trước, trong và sau khi triển khai các chính sách, dự án lớn, các vụ việc, sự kiện được dư luận đặc biệt quan tâm. Chủ động phát hiện sớm các nguy cơ gây bất ổn dư luận để có biện pháp định hướng, xử lý kịp thời.

4. Phát huy mạnh mẽ vai trò của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp; củng cố, nâng cao hiệu quả hoạt động mạng lưới cộng tác viên rộng khắp, có cơ cấu hợp lý theo địa bàn, ngành nghề, thành phần dân cư. Xây dựng đội ngũ có phẩm chất chính trị, đạo đức tốt, am hiểu thực tiễn, có kỹ năng giao tiếp, phân tích, tổng hợp và nắm bắt tâm lý xã hội. Tăng cường tập huấn, bồi dưỡng, trang bị công cụ phục vụ công tác nắm bắt, điều tra, nghiên cứu dư luận xã hội cho đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp.

5. Bảo đảm các điều kiện về tổ chức bộ máy, cơ chế, chính sách, kinh phí cho công tác dư luận xã hội. Rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy chuyên trách, thực hiện công tác dư luận xã hội từ Thành phố đến cơ sở; xây dựng quy định, tiêu chuẩn hoạt động lực lượng cộng tác viên cấp Thành phố và cơ sở.

6. Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị, nhất là giữa Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, lực lượng vũ trang, cơ quan báo chí, truyền thông trong công tác nắm bắt, xử lý và định hướng dư luận xã hội. Thiết lập cơ chế phối hợp, chia sẻ dữ liệu, thông tin, hình thành mạng lưới cảnh báo sớm về diễn biến tư tưởng, tâm trạng xã hội.

7. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác nắm bắt, phân tích, dự báo và định hướng dư luận xã hội. Khai thác hiệu quả các nền tảng mạng xã hội, phần mềm phân tích dữ liệu lớn, trí tuệ nhân tạo để phát hiện xu hướng dư luận, chủ động cung cấp thông tin chính thống, đấu tranh, phản bác thông tin xấu, độc, sai sự thật. Phát triển các nền tảng truyền thông mới để tăng cường lan tỏa thông tin tích cực, cổ vũ các giá trị tốt đẹp, nhân văn, tinh thần yêu nước.

8. Tổ chức thực hiện

8.1. Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy là cơ quan thường trực, tham mưu Ban Thường vụ Thành ủy lãnh đạo công tác điều tra, khảo sát, nắm bắt, nghiên cứu, định hướng và công bố kết quả điều tra, khảo sát dư luận xã hội trên địa bàn Thành phố; tham mưu kế hoạch triển khai, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về điều tra, nghiên cứu và định hướng dư luận xã hội; chủ động rà soát kiện toàn và thành lập đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp Thành phố; hướng dẫn việc thành lập cộng tác viên cơ sở theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả. Định kỳ tham mưu Ban Thường vụ Thành ủy tổ chức sơ kết, tổng kết, báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị.

8.2. Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố lãnh đạo Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo xây dựng, rà soát, bổ sung các văn bản quy định cụ thể việc điều tra, khảo sát, nắm bắt dư luận xã hội trước, trong và sau khi xây dựng, ban hành các chủ trương, chính sách, dự án phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội, các phong trào, cuộc vận động có tác động, ảnh hưởng sâu rộng đến đời sống Nhân dân; chỉ đạo phối hợp Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy hướng dẫn rà soát, bổ sung việc thực hiện chế độ, chính sách đối với cộng tác viên dư luận xã hội các cấp; hướng dẫn quy định về bố trí sử dụng kinh phí thực hiện các cuộc điều tra, khảo sát dư luận xã hội.

8.3. Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội căn cứ chức năng, nhiệm vụ, xây dựng kế hoạch tổ chức nghiên cứu, quán triệt và chỉ đạo triển khai, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị phù hợp với tình hình địa phương, cơ quan, đơn vị mình; định kỳ báo cáo kết quả về Ban Thường vụ Thành ủy thông qua Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương (để báo cáo),
- Các đồng chí Thành ủy viên,
- Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố,
- Các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Thành ủy,
- Đảng ủy Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố,
- Các đảng ủy phường, xã, đặc khu và các đảng ủy cấp trên cơ sở trực tiếp trực thuộc Thành ủy,
- Văn phòng Thành ủy (Lãnh đạo, Phòng TH/T. Tỉnh),
- Lưu Văn phòng Thành ủy.

T/M BAN THƯỜNG VỤ

PHÓ BÍ THƯ



Nguyễn Phước Lộc