

HƯỚNG DẪN Công tác dư luận xã hội năm 2025

Căn cứ Hướng dẫn số 153-HD/BTGTU ngày 22 tháng 01 năm 2025 của Ban Tuyên giáo Thành ủy về hướng dẫn công tác dư luận xã hội năm 2025; Ban Thường vụ Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố hướng dẫn thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Xác định các nhiệm vụ trọng tâm của công tác dư luận xã hội năm 2025; chủ động triển khai thực hiện công tác dư luận xã hội năm 2025, thực hiện hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương; Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy về công tác dư luận xã hội. Kịp thời nắm bắt tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên, người lao động, người học (sau đây viết tắt là nhân dân) về những vấn đề, sự kiện có tính thời sự trong nước và quốc tế; kịp thời dự báo, phát hiện, xử lý những “điểm nóng” về chính trị, xã hội. Qua đó, định hướng dư luận, tạo sự thống nhất trong Đảng, đồng thuận trong xã hội trong thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ XI nhiệm kỳ 2020 – 2025, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025, hướng tới Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2025 – 2030, Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ XII; Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV nhiệm kỳ 2025 - 2030.

2. Công tác dư luận xã hội cần bám sát chủ trương, đường lối của Đảng và thực tiễn cuộc sống; kịp thời phản ánh khách quan, toàn diện, trung thực, đầy đủ các luồng ý kiến của nhân dân gắn với dự báo tình hình, định hướng dư luận xã hội bằng nhiều hình thức, phương pháp phù hợp, hiệu quả.

3. Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội; thực hiện tốt phương châm “chủ động, nhạy bén, chính xác, kịp thời, hiệu quả”. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác dư luận xã hội.

II. CÁC HOẠT ĐỘNG CHỦ YẾU NĂM 2025

1. Cấp ủy, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư khóa XI về “Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội”, Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW, ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương và các định hướng, chỉ đạo của Đảng đối với lĩnh vực công tác dư luận xã hội được đề cập trong Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, Kết luận số 21-KL/TW, ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XIII: “Chú trọng nắm bắt, định hướng dư luận xã hội, bảo đảm thống nhất tư tưởng trong Đảng, đồng thuận cao trong xã hội”; Kết luận 455-KL/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về “Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 12-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội” và chủ động các giải pháp nhằm xây dựng, lan tỏa dư luận xã hội tích cực góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chiến lược phát triển của thành phố.

2. Chủ động nắm bắt, tổng hợp, phản ánh và định hướng tình hình tư tưởng, dư luận xã hội trước những vấn đề, sự kiện chính trị quan trọng trong nước và quốc tế, nhất là việc xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước. Cụ thể:

- Việc triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và Nghị quyết Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025; Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Kết luận số 21-KL/TW ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị, kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”; các nghị quyết, chỉ thị, kết luận, quy định của Ban Chấp hành Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư, các Hội nghị Trung ương; các kỳ họp của Quốc hội, Hội đồng nhân dân thành phố diễn ra trong năm 2025; việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển thành phố.

- Các hoạt động đối ngoại của Đảng và Nhà nước; các hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn, sự kiện chính trị quan trọng như Kỷ niệm 95 năm Ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (3/2/1930 - 3/2/2025); Kỷ niệm 50 năm Ngày giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước (30/4/1975 - 30/4/2025); Kỷ niệm 135 năm Ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh (19/5/1890 - 19/5/2024); Kỷ niệm 80 năm Cách mạng tháng Tám thành công (19/8/1945 - 19/8/2025) và Quốc khánh nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (2/9/1945 - 2/9/2025); Kỷ niệm 80 năm Ngày

truyền thống Công an nhân dân Việt Nam (19/8/1945 - 19/8/2025) và 20 năm Ngày hội toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc (19/8/2005 - 19/8/2025); Kỷ niệm 50 năm Ngày giải phóng Côn Đảo (04/5/1975 - 04/5/2025); *Kỷ niệm 100 năm thành lập Hội Việt Nam Cách mạng Thanh niên* (6/1925 - 6/2025); *Kỷ niệm 100 năm Ngày Báo chí cách mạng Việt Nam* (21/6/1925 - 21/6/2025)...Kỷ niệm năm tròn ngày sinh một số đồng chí lãnh đạo chủ chốt của Đảng, Nhà nước; lãnh đạo tiền bối tiêu biểu của Đảng và cách mạng Việt Nam (*kỷ niệm 110 năm Ngày sinh Đồng chí Nguyễn Văn Linh* (01/7/1915 - 01/7/2025), *Tổng Bí thư Ban Chấp hành Trung ương Đảng Cộng sản Việt Nam; Kỷ niệm 120 năm Ngày sinh Đồng chí Hoàng Quốc Việt* (28/5/1905 - 28/5/2025), *lãnh đạo tiền bối tiêu biểu của Đảng và cách mạng Việt Nam...*) và các sự kiện lịch sử quan trọng, các ngày kỷ niệm khác theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy. Tình hình an ninh, chủ quyền biển, đảo; công tác phòng, chống thiên tai, dịch bệnh; trật tự an toàn xã hội...

- Công tác chuẩn bị và tổ chức Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030 tiến tới Đại hội Đại biểu Đảng bộ Ủy ban nhân dân Thành phố lần I, Đại hội Đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ XII nhiệm kỳ 2025 - 2030; Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV nhiệm kỳ 2025 - 2030.

- Việc thực hiện Nghị quyết 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”.

3. Định kỳ Ban tổ chức các hội nghị giao ban dư luận xã hội. Các báo cáo phản ánh tình hình dư luận xã hội cần bảo đảm khách quan, trung thực, kịp thời, đầy đủ các luồng ý kiến dư luận xã hội; chú trọng việc phân tích, chỉ ra nguyên nhân của các luồng ý kiến, có dự báo, đề xuất các giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo tuyên truyền, định hướng dư luận xã hội.

4. Chủ động phối hợp triển khai các nội dung khảo sát, thăm dò dư luận xã hội đối với các chủ trương, chính sách có ảnh hưởng đến cơ quan, đơn vị; đảm bảo các nội dung yêu cầu của Kết luận số 100-KL/TW, Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW và Chỉ thị số 12-CT/TU. Thực hiện triển khai hiệu quả các cuộc khảo sát, thăm dò dư luận xã hội do Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh, Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương tổ chức.

5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác nắm bắt, thăm dò, nghiên cứu dư luận xã hội. Phân công cán bộ, cử đội ngũ cộng tác viên tham gia tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ công tác dư luận xã hội, cập nhật kiến thức mới cho đội ngũ cán bộ và cộng tác viên dư luận xã hội do Đảng ủy Ủy ban nhân dân, Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy tổ chức.

6. Tăng cường sự phối hợp với cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp và tại đơn vị trong việc cung cấp, trao đổi, giải quyết những vấn đề nổi cộm, định hướng dư luận xã hội.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy

- Chủ trì tham mưu thực hiện công tác hướng dẫn công tác dư luận xã hội năm 2025, triển khai đến cơ sở. Nắm tình hình dư luận xã hội, tổng hợp, định kỳ gửi báo cáo tình hình dư luận xã hội về Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy hoặc theo yêu cầu đột xuất (nếu có).

- Chủ động tham mưu xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công tác viên dư luận xã hội bảo đảm đủ về số lượng, cơ cấu hợp lý, đại diện cho các lĩnh vực, ngành, đoàn thể đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới. Định kỳ hàng quý tổ chức giao ban công tác dư luận xã hội. Kịp thời cung cấp thông tin, định hướng dư luận xã hội cho đơn vị trực thuộc.

2. Cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc và các tổ chức chính trị - xã hội trực thuộc Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố

- Triển khai công tác dư luận xã hội năm 2025; tập trung tuyên truyền, đẩy mạnh lan tỏa các thông tin chính thống, thông tin tích cực trên phương tiện truyền thông, mạng xã hội. Đồng thời nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác nắm bắt tình hình dư luận, theo hướng bám sát thực tiễn đời sống xã hội, hướng về cơ sở và tới từng đối tượng cụ thể gắn với các sự kiện và nhiệm vụ chính trị của đơn vị, nhất là những vấn đề nổi cộm được quan tâm nhiều tại từng đơn vị.

- Nắm chắc tình hình dư luận trong đoàn viên, hội viên thuộc các tổ chức trực thuộc; báo cáo nhanh, kịp thời, khách quan tâm tư, nguyện vọng trong hội, đoàn; phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy định hướng dư luận xã hội trong nội bộ.

3. Cấp ủy cơ sở Đảng trực thuộc

- Tiếp tục rà soát, kiện toàn đội ngũ công tác viên dư luận xã hội bảo đảm đủ về số lượng, cơ cấu hợp lý, đại diện cho các lĩnh vực, ngành, đoàn thể đáp ứng tiêu chuẩn căn cứ theo quy chế hoạt động công tác viên. Kịp thời thay thế những công tác viên không hoạt động hoặc hoạt động kém hiệu quả.

- Lãnh đạo, chỉ đạo nắm tình hình dư luận xã hội, tổng hợp, định kỳ báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy (thông qua Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy) hoặc đột xuất (nếu có). Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, phát sinh, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy để được hướng dẫn hoặc điều chỉnh, bổ sung phù hợp.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy (để b/c),
- Phòng Thông tin-Tổng hợp - Dư luận xã hội, Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy (để b/c),
- Ban Thường vụ Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố,
- Các Cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố,
- Các tổ chức chính trị - xã hội trực thuộc,
- Các đảng bộ, chi bộ cơ sở trực thuộc,
- Lưu Văn phòng Đảng ủy UBND TP.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**



Ngô Thành Tuấn